



A1

MENSCHEN IM BERUF TOURISMUS

Deutsch als Fremdsprache

mit Audio-CD



Hueber

Ihre Wörter

Einstiegsseite

- Rezeption, -en
- Schlüssel, -
- Tourist, -en
- Anmeldeformular, -e
- Computer, -
- Telefon, -e
- Bar, -s
- Doppelzimmer, -
- Fahrstuhl, -e
- Safe, -s
- Lift, -e
- Fernseher, -
- hier

Abschnitt A

- Zimmer, -
- Kongress, -e
- sprechen
- Reise, -n
- bleiben
- Nacht, -e

Abschnitt B

- Formular, -e
- Familienname, -n
- Vorname, -n
- Straße, -n
- Hausnummer, -n
- Postleitzahl, -en

- Wohnort, -e
- Staat, -en
- Nationalität, -en
- Geburtstag, -e
- Anreise, -n
- Abreise, -n
- Datum (Sg.)
- Unterschrift, -en
- Personalausweis, -e
- Visitenkarte, -n
- glauben

Abschnitt C

- lange
- frei
- Dreibettzimmer, -
- kaputt
- Einzelzimmer, -
- haben
- gern
- schade
- gehen
- Zimmernummer, -n
- Fax, -e
- morgen
- schreiben

Abschnitt D

- Reservierung, -en
- E-Mail, -s
- Frage, -n

- WLAN (Sg.)
- suchen
- Familie, -n
- Internet (Sg.)
- reservieren
- Parkplatz, -e
- Garage, -n
- Sauna, Saunen
- Whirlpool, -s
- Minibar, -s
- WC, -s
- Balkon, -e
- natürlich
- Problem, -e
- klein
- groß
- laut
- ruhig
- teuer
- billig
- gut
- schlecht
- freundlich
- unfreundlich
- modern
- finden
- Service (Sg.)
- funktionieren
- Personal (Sg.)
- immer
- leider



Gäste begrüßen und empfangen

Guten Tag!

Herzlich willkommen!

Wie war die Reise?

Einen Moment, bitte.

Hier ist das Anmeldeformular.

Sie haben das Zimmer Nummer ...

Hier ist der Schlüssel.

Einen schönen Aufenthalt!

Wie ist Ihre Zimmernummer?

nach der Aufenthaltsdauer fragen

Sie bleiben ... Nächte. Richtig?

Wie lange bleiben Sie?

sich vorstellen

Mein Name ist ...

sich bedanken

Vielen Dank.

Danke, gut.

etwas vermuten

Ich glaube, das ist ...

Ist das ein/e ...?

Das glaube ich auch.

Auskunft geben, ob Zimmer frei sind

Tut mir leid. Ich habe kein Doppelzimmer.

Tut mir leid. Im Hotel ist kein Zimmer frei.

Ja, das geht. Wir haben ein Einzelzimmer.

Kein Problem!

Ja, natürlich.

fragen, wenn man etwas nicht versteht

Entschuldigung, ist das eine *Null*?

Entschuldigung, wie schreibt man das?

Entschuldigung, wie ist Ihre Zimmernummer?

Entschuldigung, wie ist Ihr Name?

auf eine Reservierungsanfrage antworten

Sehr geehrte Frau ..., ...

Sehr geehrter Herr ..., ...

Sehr geehrte Damen und Herren, ...

Vielen Dank für Ihre E-Mail.

Gern reservieren wir für Sie ...

Mit freundlichen Grüßen

Informationen zum Hotel und zum Zimmer geben

Die Zimmer haben Internet, einen Safe, ...

Das Zimmer hat keinen Safe.

Das Zimmer ist ruhig.

Das Hotel hat keinen Parkplatz.

Das Hotel hat ein Restaurant.

weitere wichtige Wendungen

Ich hätte gern ...

Ach, schade!

Ach so.

Hier bitte.

Ich finde ... gut.

Das Internet funktioniert nicht.

Ja, genau.

Bis morgen!

D3 15 Gut und schlecht

a Markieren Sie zehn Adjektive und schreiben Sie.

FGTHKLEINKLUDSTTEUERUIPOBAMODERNKLRAERSCHLECHTWEACSFBILLIGASDRGGGUTOASTDGROSS
 KLRTAFREUNDLICHASGDHUNFREUNDLICHADKAIJDRUHIG

1 klein 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____
 6 _____ 7 _____ 8 _____ 9 _____ 10 _____

b Wie heißt das Gegenteil? Ergänzen Sie.

1 klein - groß
 2 laut - _____
 3 teuer - _____
 4 schlecht - _____
 5 unfreundlich - _____



D4 33 16 Ergänzen Sie. Hören Sie dann und vergleichen Sie.

das Restaurant | den Service | den Parkplatz | Der Parkplatz | das Zimmer | den Rezeptionisten

- ▲ Entschuldigung, wie finden Sie _____
- ▲ Und wie finden Sie _____ (b)?
- ▲ Und wie finden Sie _____ (c)?
- ▲ Und wie finden Sie _____ (d)?
- ▲ _____ (e) ist zu klein?
- ▲ Aha. Und wie finden Sie den Rezeptionisten (f)?
- ▲ Okay. Vielen Dank für die Bewertung.

- (a) ♦ Gut. Der Koch ist sehr gut.
- ♦ Sehr gut. Alle sind sehr freundlich.
- ♦ Gut, ruhig und groß.
- ♦ Na ja, er ist ein bisschen klein.
- ♦ Ja, ich finde, er ist klein.
- ♦ Prima. Er ist immer freundlich.

17 Ganz modern



a Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

- 1 Das Hotel ist modern.
- 2 Die Zimmer sind ruhig.
- 3 Das Internet funktioniert nicht.
- 4 Das Restaurant ist nicht gut.
- 5 Das Personal ist freundlich.
- 6 Die Garage ist groß.

b Korrigieren Sie die falschen Sätze.

- 1 Das Hotel ist nicht modern.
- 2 Die _____

Zimmer mit Frühstück



Ü 1 1 Sehen Sie die Fotos an und ordnen Sie zu.

- 1 • Bad mit Badewanne/Dusche
- 2 • Gepäck im Auto
- 3 • Frühstücksbuffet
- 4 • Zimmerservice
- 5 • Fernsehprogramm
- 6 • Gepäckservice
- 7 • deutsche Fernsehprogramme
- 8 • Trinkgeld

Das lernen Sie:

- Gepäckservice anbieten
- Informationen zum Zimmer geben
- Uhrzeiten und Wochentage nennen
- Informationen zum Animationsprogramm geben
- Informationen zu einem Fahrplan geben
- Frühstück im Hotel: Speisen und Getränke benennen
- eine Bestellung aufnehmen
- etwas aufs Zimmer bringen

05 A3 Zimmer mit Dusche und WC

a Was gibt es in dem Hotelzimmer und in dem Bad? Ordnen Sie zu.

- Lampe
- Schrank
- Bett
- Tisch
- Stuhl
- Sessel
- Telefon
- Fernseher



- Waschbecken
- Dusche
- Toilette/• WC
- Spiegel
- Föhn
- Badewanne
- Handtuch
- Toilettenpapier

b Zeigen Sie und sprechen Sie wie in den Beispielen.

Wo ist der Spiegel?

Er ist hier.

Wo ist das Bett?

Es ist hier.

Wo ist die Dusche?

Sie ist hier.

- der → er
- das → es
- die → sie

06 B1 Es ist jetzt sieben Uhr.

a Sehen Sie die Bilder an und ordnen Sie zu.

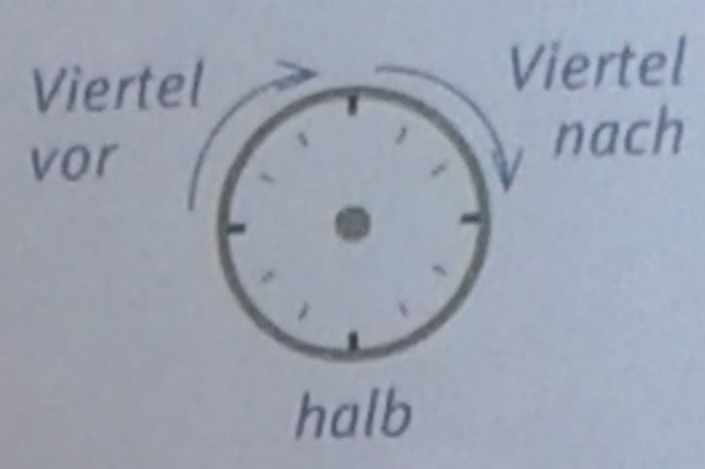


- acht Uhr vierundfünfzig
- zehn Uhr zehn
- sieben Uhr
- elf Uhr fünfzehn
- neunzehn Uhr achtundvierzig

36 b Hören Sie und ergänzen Sie *halb, vor oder nach*.

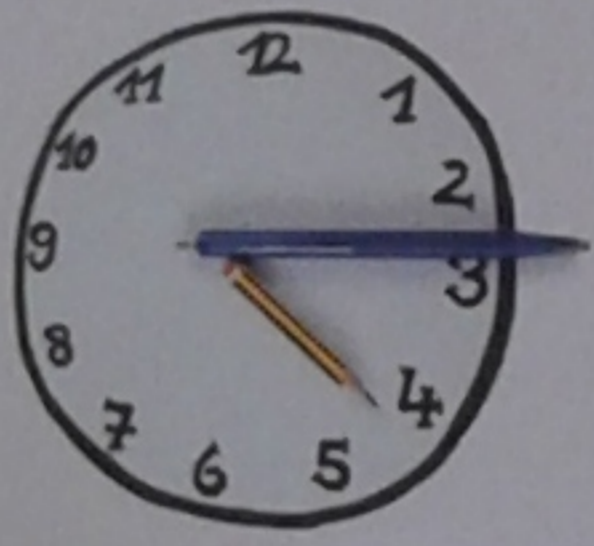
- 1 8 Uhr 15 / 20 Uhr 15
- 2 8 Uhr 30 / 20 Uhr 30
- 3 8 Uhr 45 / 20 Uhr 45
- 4 8 Uhr 55 / 20 Uhr 55
- 5 9 Uhr / 21 Uhr
- 6 9 Uhr 5 / 21 Uhr 5

Es ist ...
 Viertel nach acht.
 _____ neun.
 Viertel _____ neun.
 fünf _____ neun.
 neun Uhr.
 fünf _____ neun.



c Wie spät ist es? Zeichnen Sie eine Uhr und zeigen Sie eine Uhrzeit wie im Beispiel. Sprechen Sie.

Wie spät ist es?



Es ist sechzehn Uhr fünfzehn.

Es ist Viertel nach vier.

07,8 B2 Das Programm im Hotel

a Lesen Sie das Programm und ordnen Sie die Fotos zu.



HOTEL „ZUR SONNE“

Programm 12.7. – 18.7.

Montag 12.07. 10:30 Uhr

Gymnastik im Pool

Dienstag 13.07. 9:15 Uhr

Yoga

Mittwoch 14.07. 10 Uhr

Ausflug nach Potsdam

Donnerstag 15.07. 10:30 Uhr

Beachvolleyball

Freitag 16.07. 19:30 Uhr

Großes Fischbuffet

Samstag 17.07. 21:30 Uhr

Cocktail-Party

Sonntag 18.07. 20:00 Uhr

KARAOKE

Kaffee oder Tee?

010 C1 Frühstücksbuffet im Hotel

a Sehen Sie das Foto an und ordnen Sie die Speisen und Getränke zu.

- Butter | • Croissant | • Joghurt | • Kaffee | • Müsli | • Tee | • Toast |



b Was gibt es noch bei Ihnen am Frühstücksbuffet?
Sprechen Sie im Kurs.

Bei uns gibt es
noch Fisch.

38 C2 Mein Sonntagsfrühstück

Lesen und hören Sie und machen Sie Interviews in der Klasse.

nie → selten → manchmal → oft → meistens → immer

Wann frühstücken Sie /
frühstückst du am Sonntag?

Meistens
um neun.

Immer
um acht.

Was isst du / essen
Sie zum Frühstück?

Ich esse manchmal
Brötchen mit Käse.

Ich esse oft Brot
mit Marmelade.

Ihre Wörter

Einstiegsseite

- Frühstück (Sg.)
- mit
- Bad, -er
- Badewanne, -n
- Dusche, -n
- Gepäck (Sg.)
- Auto, -s
- Frühstücksbuffet, -s
- Fernsehprogramm, -e
- Gepäckservice, -s
- deutsch
- Trinkgeld, -er

Abschnitt A

- Gast, -e
- bringen
- nett
- nach
- können
- sehen
- etwas
- für
- anrufen
- Wifi-Code, -s
- Lampe, -n
- Schrank, -e
- Bett, -en
- Tisch, -e
- Stuhl, -e
- Sessel, -
- Waschbecken, -
- Toilette, -n
- Spiegel, -
- Föhn, -e
- Handtuch, -er
- Toilettenpapier (Sg.)

Abschnitt B

- am
- Montag, -e
- um
- Viertel
- vor
- nach
- halb
- Programm, -e
- Dienstag, -e
- Mittwoch, -e
- Donnerstag, -e
- Freitag, -e
- Samstag, -e
- Sonntag, -e
- Gymnastik (Sg.)
- Yoga (Sg.)
- Ausflug, -e
- Beachvolleyball (Sg.)
- Fischbuffet, -s
- Cocktail-Party, -s
- Karaoke (Sg.)
- spielen
- trinken
- Fisch, -e
- essen
- wann
- fahren
- S-Bahn, -en
- abfahren
- Hauptbahnhof, -e
- ankommen
- möchten
- singen
- spät

Abschnitt C

- Kaffee (Sg.)
- Tee, -s
- Butter (Sg.)
- Joghurt, -s
- Müsli, -s
- Toast, -s
- Croissant, -s

- Brot, -e
- Brötchen, -
- Honig (Sg.)
- Marmelade, -n
- Kakao (Sg.)
- Käse (Sg.)
- Milch (Sg.)
- Obst (Sg.)
- Ananas, -
- Orangensaft, -e
- Saft, -e
- Schinken (Sg.)
- Wurst (Sg.)
- Ei, -er
- frühstücken
- nie
- selten
- manchmal
- oft
- meistens
- sehr
- mögen
- Cola (Sg.)

Abschnitt D

- Chef, -s
- bis
- telefonisch
- bestellen
- Hotelzimmer, -
- Portion, -en
- Rührei, -er
- Omelett, -s
- super
- da
- Fehler, -
- gestern
- heute
- morgen
- Sport (Sg.)
- aber
- Café, -s
- schlafen

Gepäckservice anbieten

Haben Sie Gepäck?
 Ja, hier / im Auto.
 Wir bringen es aufs Zimmer.
 Danke. Das ist sehr nett.

Informationen zum Zimmer geben

Hier ist Ihr Zimmer.
 Bitte sehr, nach Ihnen.
 Hier ist das Fernsehprogramm /
 das Telefon / die Minibar ...
 Kann ich noch etwas für Sie tun?
 Das ist für Sie.

Uhrzeiten und Wochentage nennen

Wie spät ist es?
 Es ist Viertel nach / vor vier / ...
 Um 12:45 Uhr.
 Am Dienstag um 12 Uhr. /
 Am Mittwoch um 20:30 Uhr.
 Um wie viel Uhr möchten Sie frühstücken?
 Um 8 Uhr.

Informationen zum Animationsprogramm geben

Wann kann ich Yoga / einen Ausflug ... machen?
 Wann ist Yoga / Gymnastik ...?
 Yoga / Gymnastik ... ist am Montag / Dienstag.

Informationen zu einem Fahrplan geben

Entschuldigung, ich möchte nach Potsdam fahren.
 Wann fährt da eine S-Bahn?
 Die S-Bahn fährt um 12:05 Uhr am
 Hauptbahnhof ab.
 Wann komme ich in Potsdam an?

Frühstück: Speisen und Getränke benennen

Ich mag ...
 Was mögen Sie (nicht)?
 Brot mit ...
 Brötchen mit ...

eine Bestellung aufnehmen

Was möchten Sie / möchtet ihr trinken?
 Tee / Eine Cola, bitte.
 Ich hätte gern ...
 Ich möchte bitte ...
 Haben Sie Ananassaft?
 Nein, tut mir leid!
 Dann trinken / essen wir ...
 Was kann ich für Sie tun?
 Kann ich ... bestellen?
 Vielen Dank für Ihre Bestellung.
 Darf es sonst noch etwas sein?

etwas aufs Zimmer bringen

Guten Morgen!
 Herein.
 Hier ist Ihr Frühstück.



5 Finden Sie 15 Wörter zum Thema „Zimmer mit Bad“. Markieren Sie.

W	C	N	O	L	S	T	H	R	A	B	E	Y	T	A	R
L	M	I	E	D	Ü	L	A	M	P	E	U	X	O	B	F
F	Ö	H	N	T	F	I	N	A	B	T	H	L	I	T	E
G	S	T	H	I	G	N	D	E	S	T	U	H	L	O	R
K	P	B	R	S	J	Z	T	T	L	F	I	P	E	F	N
R	V	W	S	C	E	S	U	K	G	I	Ä	B	T	E	S
W	A	S	C	H	B	E	C	K	E	N	S	O	T	W	E
O	H	P	H	T	Ä	S	H	O	H	A	M	K	E	T	H
M	E	I	R	U	T	S	F	A	L	T	G	A	N	Z	E
I	O	E	A	D	V	E	J	N	W	M	O	E	P	A	R
C	F	G	N	M	G	L	I	M	I	N	I	B	A	R	A
A	U	E	K	I	O	V	L	D	E	P	Ö	R	P	B	D
D	E	L	X	D	U	S	C	H	E	T	A	H	I	E	T
E	B	K	P	S	B	R	I	Ü	H	S	E	L	E	K	M
O	I	F	E	Y	Z	A	U	M	R	A	N	J	R	I	Ö



6 Wie spät ist es? Hören Sie und kreuzen Sie an.

- B1 a 1 14:10 b 1 12:20 c 1 06:45 d 1 20:16 e 1 20:40
 2 10:40 2 12:26 2 18:54 2 06:20 2 02:40
 3 10:14 3 20:20 3 18:45 3 16:20 3 20:20

B2 7 Was passt? Ordnen Sie zu.

Gymnastik | Fischbuffet | ~~Ausflug~~ | Party | Volleyball | Karaoke | Yoga | Cocktail | Frühstück

Essen und Trinken	Sport	Unterhaltung
		Ausflug

8 Ergänzen Sie wie im Beispiel.

- ◆ Wann können wir Gymnastik machen? Mo, 11:15 Uhr
- ▲ Am Montag um Viertel nach elf.
- a ◆ Wann können wir Yoga machen? Di, 08:30 Uhr
- ▲ _____
- b ◆ Wann können wir einen Ausflug machen? Mi, 10:00 Uhr
- ▲ _____
- c ◆ Wann können wir Volleyball spielen? Do, 15:45 Uhr
- ▲ _____
- d ◆ Wann können wir Fisch essen? Fr, 19:30 Uhr
- ▲ _____
- e ◆ Wann können wir einen Cocktail trinken? Sa, 21:30 Uhr
- ▲ _____
- f ◆ Wann können wir Karaoke singen? So, 22:00 Uhr
- ▲ _____



Ihre Wörter

Einstiegsseite

- Telefongespräch, -e
- Brief, -e
- Gespräch, -e
- Kalender, -
- Internetseite, -n
- Blog, -s

Abschnitt A

- langsam
- Verbindung, -en
- verstehen
noch einmal
wiederholen
sprechen mit
verbinden
besetzt
- Durchwahl, -en
- bekommen
höflich
helfen
da sein
okay
dann
vielleicht
später
kennen
- Schule, -n
 - Urlaub (Sg.)
- Urlaub machen
essen gehen

Abschnitt B

- Anfrage, -n
- per
gesendet
hiermit
von ... bis
bestätigen
- Bestätigung, -en
- kein ... mehr
kosten
pro
- Jahr, -e
 - Monat, -e
 - Januar (Sg.)
 - Februar (Sg.)
 - März (Sg.)
 - April (Sg.)
 - Mai (Sg.)
 - Juni (Sg.)
 - Juli (Sg.)
 - August (Sg.)
 - September (Sg.)
 - Oktober (Sg.)
 - November (Sg.)
 - Dezember (Sg.)
 - Winter (Sg.)
 - Herbst (Sg.)
 - Frühling (Sg.)
 - Sommer (Sg.)
 - Termin, -e
- welcher/welches/
welche
für wann

Abschnitt C

- Lage, -n
 - Anfahrt, -en
 - Suite, -n
 - Gourmet-Restaurant, -s
 - Sonnenterrasse, -n
 - Lounge, -s
 - Bistro-Bar, -s
 - Spa, -s
 - Fitnessraum, -e
 - Massage, -n
 - Kosmetik (Sg.)
 - Schwimmbad, -er
- wandern
- Nordic Walking (Sg.)
- lieben
- Wellness (Sg.)
 - Luxus (Sg.)
 - Natur (Sg.)
 - Essen (Sg.)
 - Entspannung (Sg.)
 - Wochenende, -n
- planen
- Aktiv-Urlaub (Sg.)
- vergessen
- Alltag (Sg.)
- alles
luxuriös
- Ambiente (Sg.)
- online
Erw. = Erwachsener,
Erwachsene
- Kind, -er
- parken
- Gastronomie (Sg.)

- Arbeit (Sg.)

- Ruhe (Sg.)

wollen

schön

- Person, -en

- Halbpension (Sg.)

- Ankunft (Sg.)

- Sohn, -e

Abschnitt D

- Meer, -e
 - Himmel (Sg.)
 - Wind, -e
 - Meeresblick, -e
 - Hotelkategorie, -n
 - Link, -s
 - Feedback, -s
 - Suche, -n
- aktiv
bio
- Freitagabend, -e
- ohne
- Navi, -s
- erst
einchecken
toll
spazieren gehen
so
so richtig
abends
perfekt
sicher
zuerst

nachfragen, wenn man jemanden nicht versteht

Tut mir leid, ich verstehe Sie nicht.
Entschuldigung, können Sie das bitte wiederholen?
Entschuldigung, können Sie bitte langsamer sprechen?
Die Verbindung ist schlecht.
Bitte rufen Sie noch einmal an.

jemanden am Telefon verbinden

Wie kann ich Ihnen helfen?
Kann ich bitte mit Frau / Herrn ... sprechen?
Einen Moment, bitte. Ich verbinde.
Tut mir leid. Es ist besetzt.
Die Durchwahl von ... / Das ist die 212.
Auf Wiederhören.

schriftlich auf eine Reservierungsanfrage antworten

Vielen Dank für Ihre Anfrage.
Leider haben wir kein ... mehr frei.
Möchten Sie vielleicht ... reservieren?
Es kostet ... Euro pro Nacht mit / ohne Frühstück.

Zeitangaben machen: das Datum

Heute ist der zweite März.
Am zweiten März habe ich Geburtstag.
Vom zweiten bis dritten März mache ich Urlaub.

am Telefon Auskunft geben (Zimmer, Zimmerpreise)

Da haben wir noch ein ... mit Dusche.
Das ... kostet ... Euro pro Person und Nacht mit Frühstück.
Mit Halbpension sind es ... Euro.

erzählen, was man gemacht hat

Wir haben in ... Urlaub gemacht.
Wir haben online reserviert.
Wir haben spät eingchecked.
Am ... sind wir nach ... gefahren.
Wir haben lange geschlafen.
Wir haben Cocktails getrunken.



Einstiegsseite

- Wunsch, -e
- brauchen
- Stadtplan, -e
- Transfer (Sg.)
- zum
- Flughafen, -
- schicken
- jemand / jemanden
- sofort

Abschnitt A

- empfehlen
- privat
- geschäftlich
- international
- griechisch
- französisch
- italienisch
- japanisch
- Empfehlung, -en
- Freund, -e
- Abend, -e
- Pizzeria, -s
- Kino, -s
- Karte (Eintrittskarte), -n
- Oper, -n
- viel
- wie viel
- wie viel Uhr
- gehen (Das geht.)
- sich verabreden
- wollen
- vor dem Essen
- etwas trinken
- Idee, -n
- gute Idee
- nach dem Essen
- meinen
- Was meinst du?
- klar
- sehen (sich)
- Stunde, -n

in einer Stunde

freuen (sich)

treffen

jetzt

Abschnitt B

- Beschwerde, -n
- kalt
- machen (das Zimmer)
- denn
- Heizung, -en
- am Bett
- gleich
- Techniker, -
- reparieren
- austauschen
- sauber
- sauber machen
- König, -e
- Test, -s
- reagieren auf
- sich beschweren
- bleiben (freundlich, ...)
- so ... wie
- rufen
- Na und?
- zumachen
- Fenster, -
- ander-
- anderes Hotel
- nächst-
- am nächsten Tag
- Ordnung (Sg.)
- in Ordnung sein
- na, ...
- noch ein-
- Punkt, -e
- bei
- Service, -s
- wichtig
- nicht immer
- unwichtig
- interessieren

wirklich

passen

passt zu mir

Musik hören

bezahlen

betrunken

Abschnitt C

- Wäscheservice, -s
- räumen
- lassen
- kostenlos
- Code, -s
- Parkhaus, -er
- benutzen
- pro / am Tag
- geöffnet
- deponieren
- Wertsachen (Pl.)
- geben
- es gibt
- Liste, -n
- Beutel, -
- Wäsche (Sg.)
- Fitness-Studio, -s
- Mittag (Sg.)
- verlassen
- Bluse, -n
- Hemd, -en
- Pullover, -
- Rock, -e
- Hose, -n
- Kleid, -er
- Kostüm, -e
- Blazer, -
- Anzug, -e
- Jacke, -n
- Mantel, -
- Teil, -e
- gesamt
- schmutzig
- dreckig
- waschen

dürfen

rauchen

müssen

leise

würden

draußen

Abschnitt D

- Smalltalk (Sg.)
- Thema, Themen
- Sportprogramm, -e
- Hotelpersonal (Sg.)
- Wetter (Sg.)
- gefallen
- alle
- gehen (Geht's gut? / Wie geht's?)
- wunderbar
- interessant
- sehr viel
- ganz
- ganz schön
- heiß
- Sonne, -n
- doch
- Bier, -e
- wie immer
- mal
- lange
- wie lange
- eigentlich
- schon
- früher
- Strandbar, -s
- Ach wirklich?
- Party, -s
- Land, -er
- Strand, -e
- Privatleben (Sg.)
- Architekt, -en
- verheiratet
- Fotograf, -en
- Leben, -

etwas empfehlen

Was kann ich für Sie tun?

Ich empfehle ...

Ich kenne noch

... ist wirklich exquisit / auch nicht sehr teuer.

Das kann ich empfehlen.

einen Vorschlag machen

Es gibt da z.B. ...

Oder vielleicht ...?

Soll ich ...?

einen Tisch reservieren

Soll ich einen Tisch für ... Personen reservieren?

Für wie viele Personen, bitte?

Und für wie viel Uhr?

Ja, das geht. Auf welchen Namen, bitte?

auf Beschwerden und Wünsche reagieren

Gern. / Natürlich.

Oh, das tut mir leid.

Ich schicke sofort / gleich jemanden /

den Techniker.

Sie bekommen sofort einen neuen / ein neues /

eine neue.

Wir reparieren ihn / es / sie gleich.

Entschuldigen Sie. Das tut mir sehr leid.

Möchten Sie ein anderes Zimmer?

Ist ... in Ordnung?

Informationen zum Service im Hotel geben

▲ Wann gibt es ...? / Wann ist ... geöffnet?

◆ Von ... bis ... Uhr.

▲ Wo kann ich parken?

◆ Sie können gern in unserem Parkhaus parken.

▲ Wie teuer ist ...?

◆ ... Euro am Tag.

▲ Wann muss ich das Zimmer verlassen?

◆ Bis 12 Uhr, bitte.

▲ Gibt es ...?

◆ Selbstverständlich.

auf Regeln hinweisen

Es tut mir leid, hier ...

Hier dürfen Sie / dürfen Sie nicht ...

Hier müssen Sie ...

Würden Sie bitte ...?

mit Gästen ins Gespräch kommen

Hallo! Geht's gut? / Guten Abend, wie geht's?

Guten Abend, ... wie immer?

Und? Wie gefällt es Ihnen hier im Hotel?

Wie gefällt Ihnen das Hotel / das Essen /

der Abend / die Party / die Reise ...?

Wie war der Ausflug gestern / das Essen /

die Reise / die Party ...?

Hatten Sie einen schönen Tag / eine gute Reise /

einen netten Abend / eine gute Nacht ...?

Mögen Sie ...?

über Vergangenes sprechen

Ich hatte ...

Ich war ...

Ich habe als ... gearbeitet.

